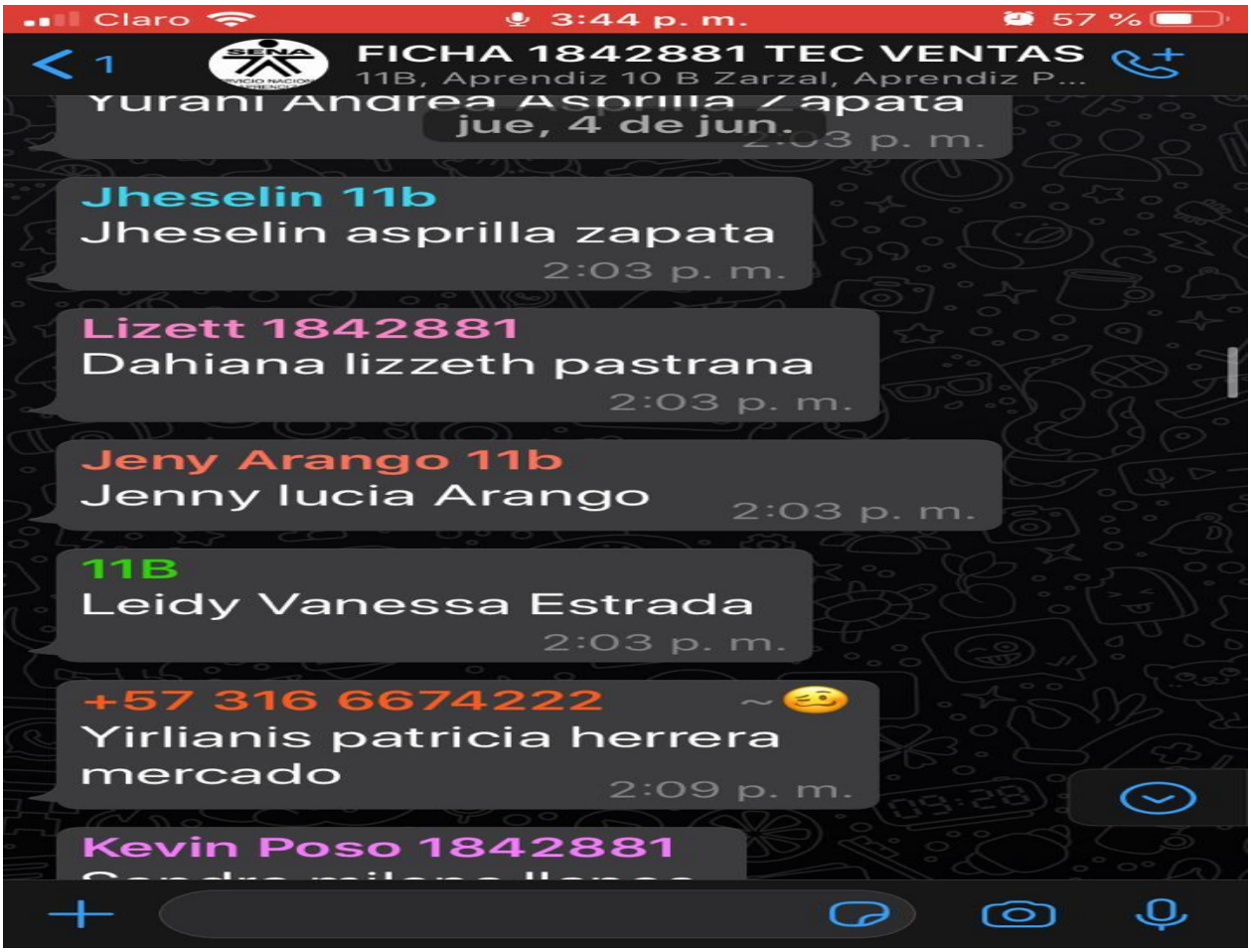
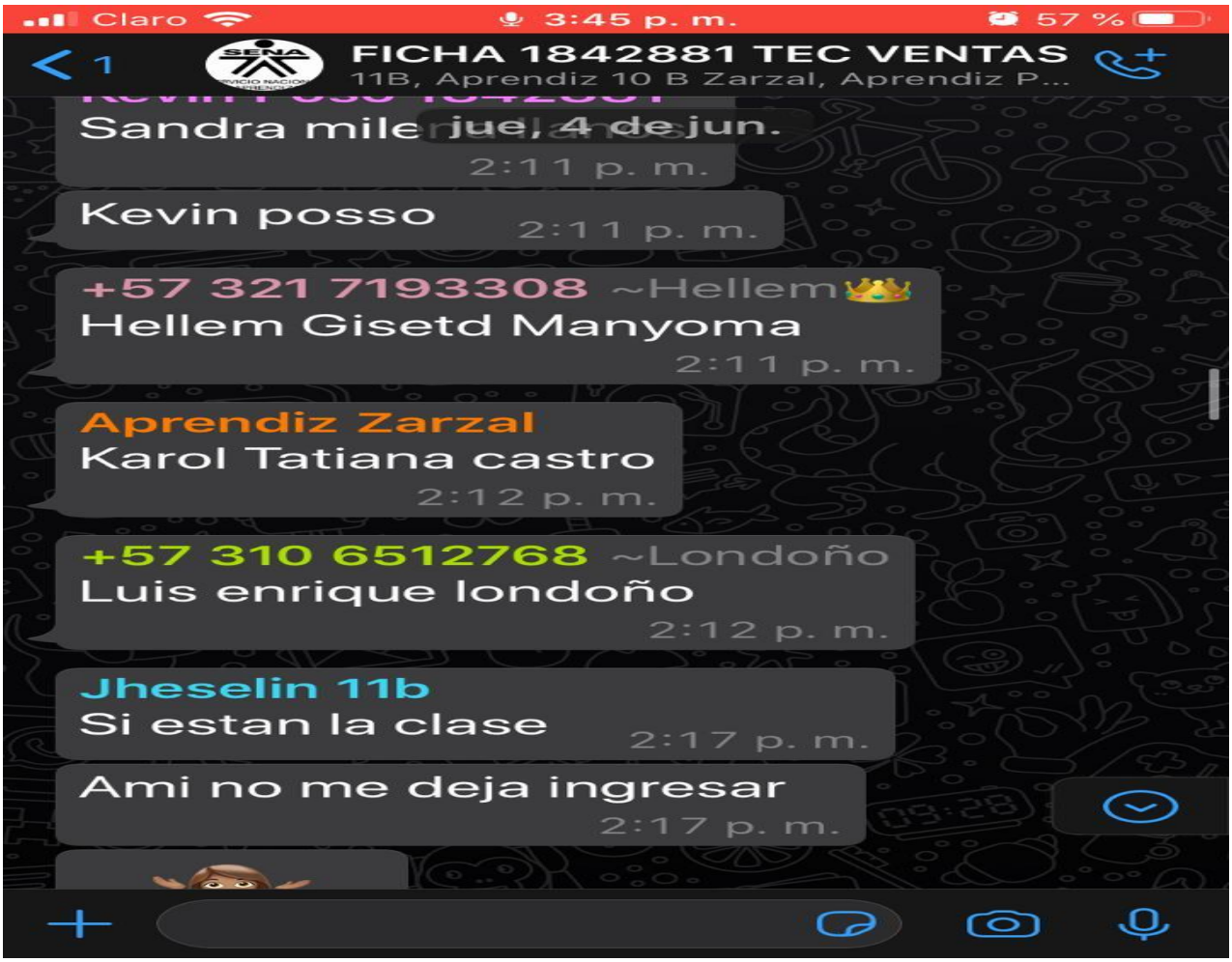
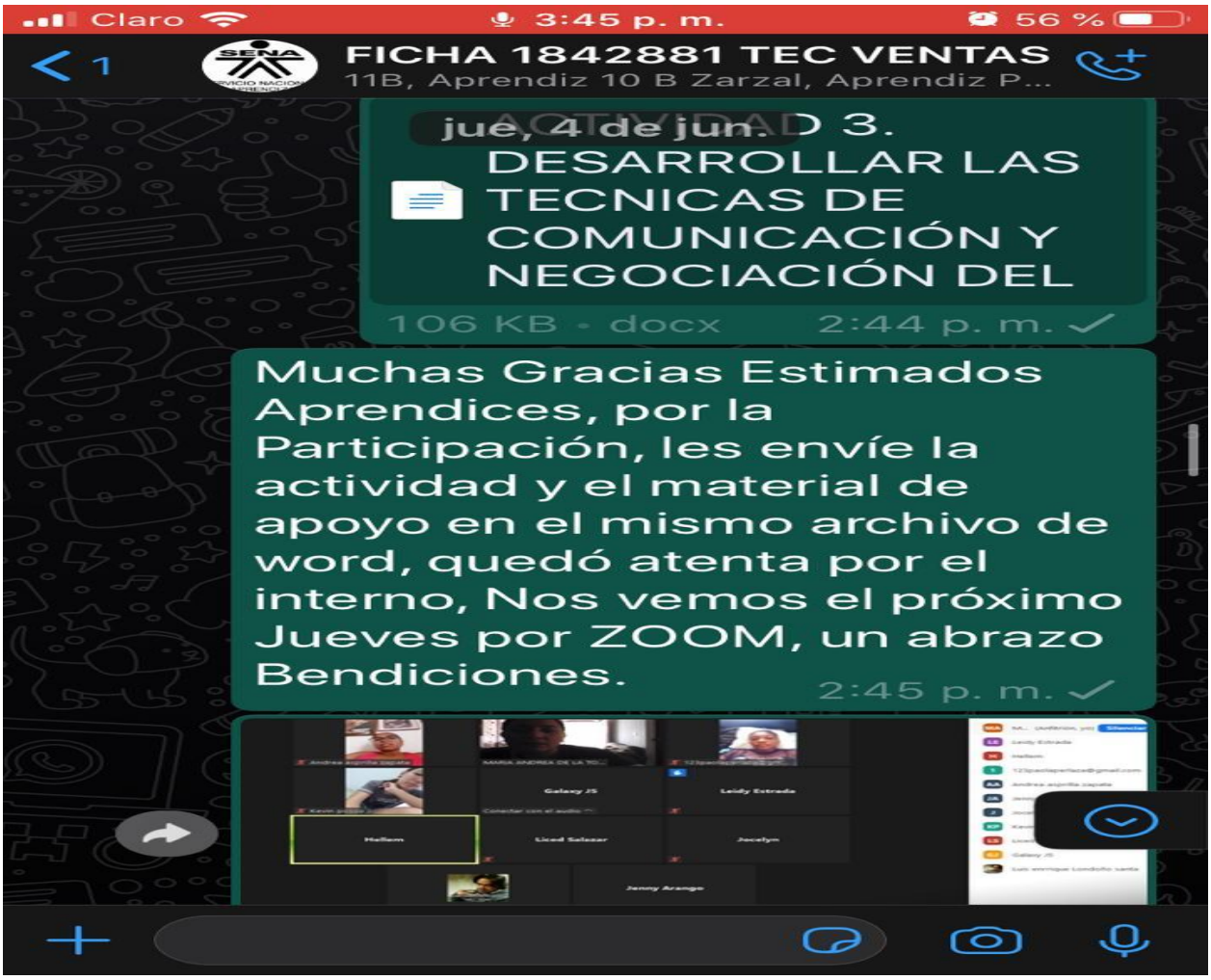
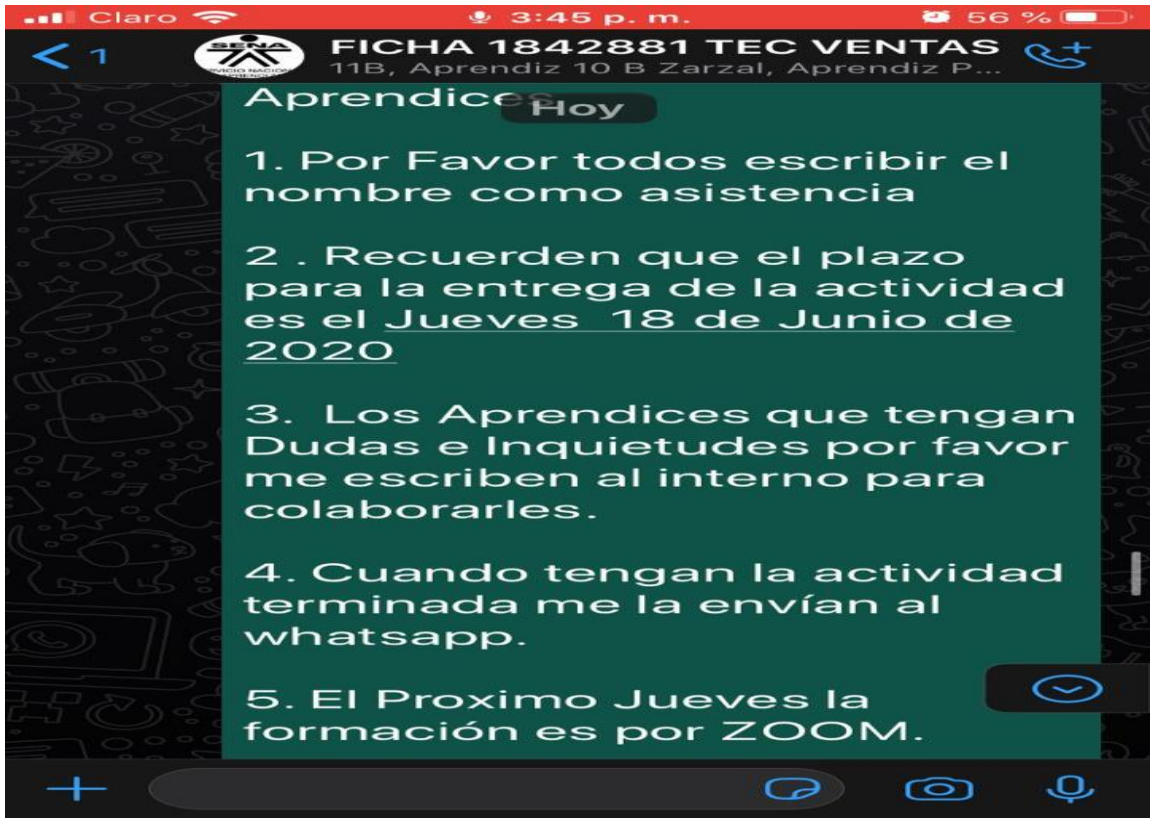

Claro
3:44 p. m.
57 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
jue, 4 de jun.
Join our Cloud HD Video Meeting now
zoom
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across mobile, desktop, and room systems. Zoom Rooms is the original software-based confe...
us02web.zoom.us
MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE le está invitando a una reunión de Zoom programada.
Tema: FORMACIÓN FICHA 1842881
Hora: 4 jun 2020 02:00 PM Bogotá


Claro
3:44 p. m.
57 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
jue, 4 de jun.
Buena Tarde Estimado Aprendices,Por favor me firman asistencia por este medio, escribiendo el nombre.
2:02 p. m.
Aprendiz 10 B Zarzal
Liced ximena Salazar Romero
2:02 p. m.
+57 312 8051235 ~Angie Hur...
Angie Paola Hurtado
2:03 p. m.
Joselyn Ficha 1842881
Jocelyn Andrea caicedo Rivas
2:03 p. m.
Hermana Joselin 1842881
Yurani Andrea Asprilla Zapata
2:03 p. m.
Jheselin 11b

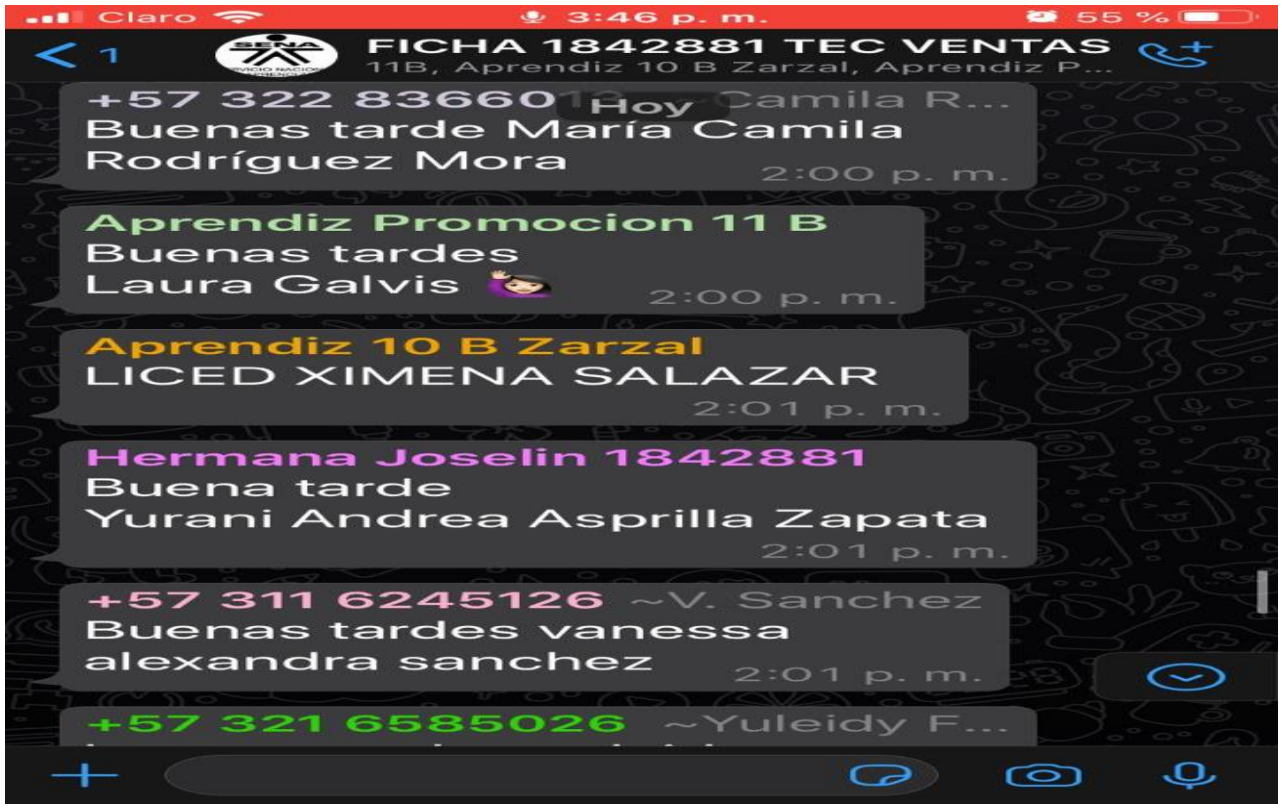

Claro
3:44 p. m.
57 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Yurani Andrea Asprilla Zapata
jue, 4 de jun.
Jheselin 11b
Jheselin asprilla zapata
2:03 p. m.
Lizett 1842881
Dahiana lizzeth pastrana
2:03 p. m.
Jeny Arango 11b
Jenny lucia Arango
2:03 p. m.
11B
Leidy Vanessa Estrada
2:03 p. m.
+57 316 6674222
Yirlianis patricia herrera mercado
2:09 p. m.
Kevin Poso 1842881


Claro
3:45 p. m.
57 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Sandra mile jue, 4 de jun.
2:11 p. m.
Kevin posso
2:11 p. m.
+57 321 7193308 ~Hellem
Hellem Gisetd Manyoma
2:11 p. m.
Aprendiz Zarzal
Karol Tatiana castro
2:12 p. m.
+57 310 6512768 ~Londoño
Luis enrique londoño
2:12 p. m.
Jheselin 11b
Si estan la clase
2:17 p. m.
Ami no me deja ingresar
2:17 p. m.

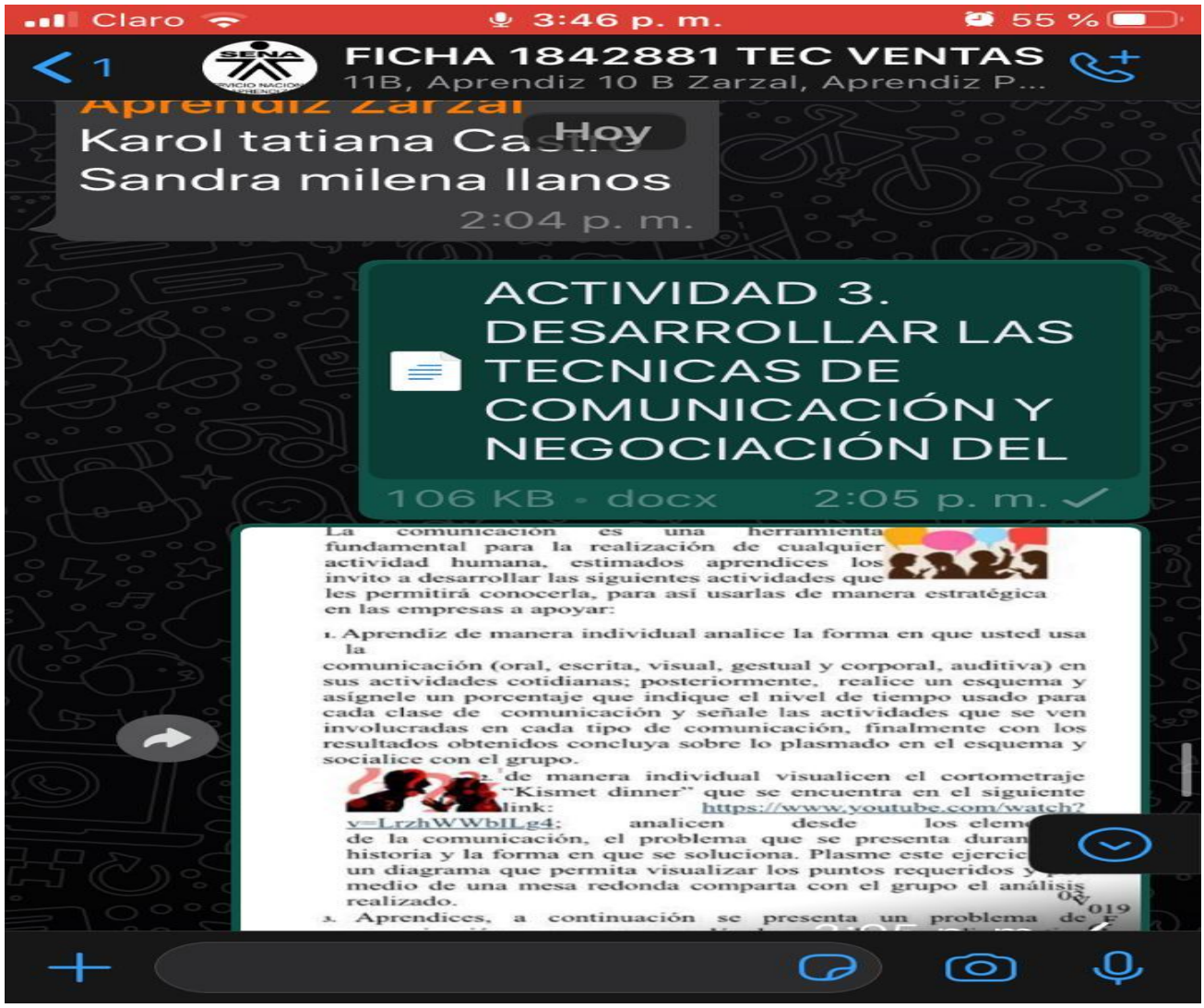

Claro
3:45 p. m.
56 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
jue, 4 de jun.
ACTIVIDAD 3.
DESARROLLAR LAS TECNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN DEL
106 KB · docx 2:44 p. m.
Muchas Gracias Estimados Aprendices, por la Participación, les envíe la actividad y el material de apoyo en el mismo archivo de word, quedó atenta por el interno, Nos vemos el próximo Jueves por ZOOM, un abrazo Bendiciones.
2:45 p. m.
Galaxy J5
Leidy Estrada
Hellem
Liced Salazar
Jocelyn
Jenny Arango


Claro
3:45 p. m.
56 %
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Aprendices
Hoy
1. Por Favor todos escribir el nombre como asistencia
2 . Recuerden que el plazo para la entrega de la actividad es el Jueves 18 de Junio de 2020
3. Los Aprendices que tengan Dudas e Inquietudes por favor me escriben al interno para colaborarles.
4. Cuando tengan la actividad terminada me la envían al whatsapp.
5. El Proximo Jueves la formación es por ZOOM.


Claro
3:46 p. m.
56 %
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Hoy
Les agradezco su valiosa colaboración
Atentamente
María Andrea De La Torre Vidarte
Instructora
2:00 p. m.
+57 321 7193308 ~Hellem
Buena tarde Hellem Gisetd Manyoma Fernández
2:00 p. m.
Jeny Arango 11b
Buenas tardes jenny lucia Arango
2:00 p. m.
+57 322 8366013 ~Camila R...
Buenas tarde María Camila Rodríguez Mora


Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
+57 322 83660 Hoy Camila R...
Buenas tarde María Camila Rodríguez Mora
2:00 p. m.
Aprendiz Promocion 11 B
Buenas tardes
Laura Galvis
2:00 p. m.
Aprendiz 10 B Zarzal
LICED XIMENA SALAZAR
2:01 p. m.
Hermana Joselin 1842881
Buena tarde
Yurani Andrea Asprilla Zapata
2:01 p. m.
+57 311 6245126 ~V. Sanchez
Buenas tardes vanessa alexandra sanchez
2:01 p. m.
+57 321 6585026 ~Yuleidy F...

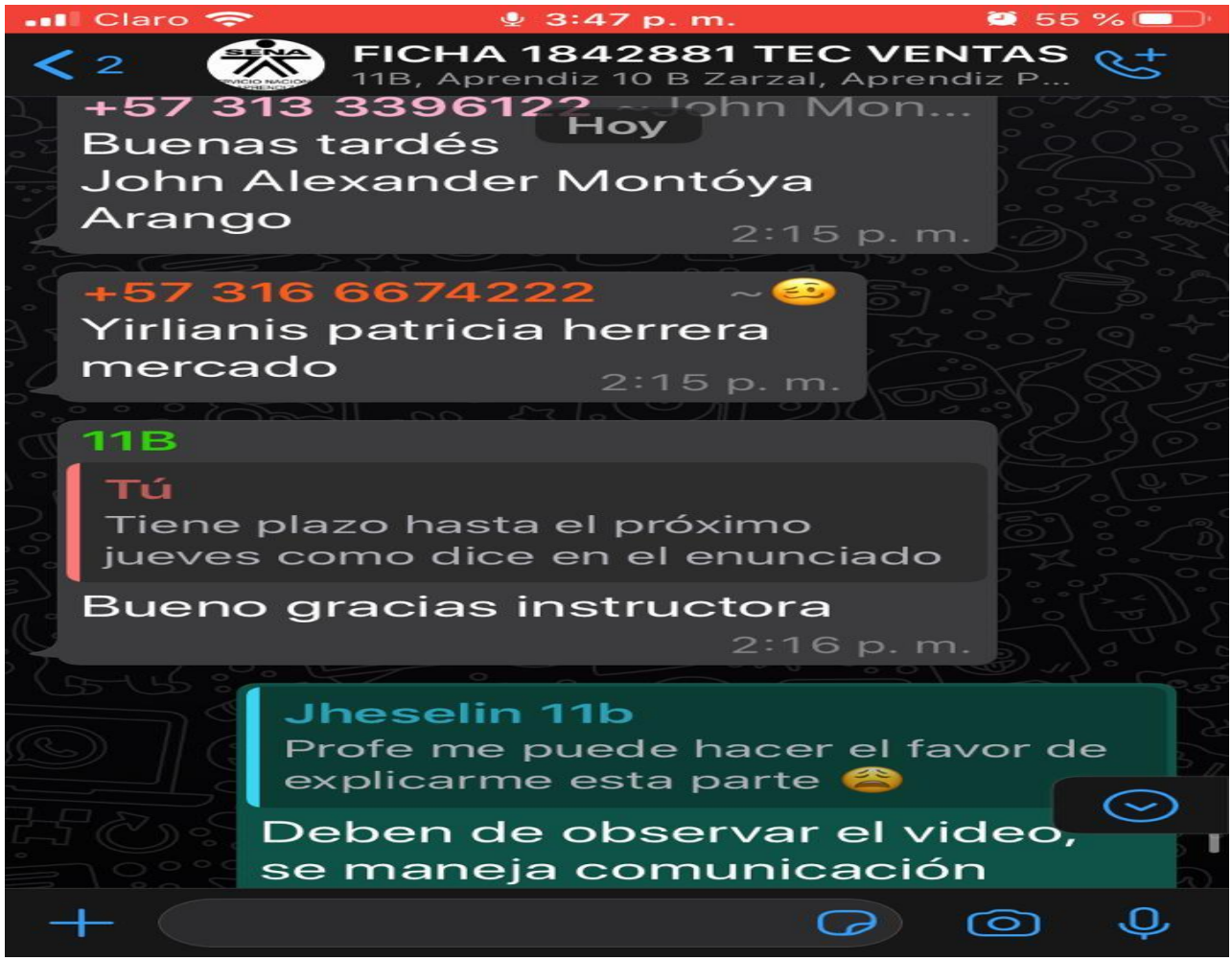

Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
+57 311 624512 Hoy Sanchez
Buenas tardes vanessa alexandra sanchez
2:01 p. m.
+57 321 6585026 ~Yuleidy F...
buenas tardes yuleidy fernandez
2:01 p. m.
Lizett 1842881
Dahiana lizzeth Pastrana
2:03 p. m.
11B
Leidy Vanessa Estrada Valderrama
2:03 p. m.
Kevin Poso 1842881
Kevin posso bermudez
2:04 p. m.
Aprendiz Zarzal
Karol tatiana Castro

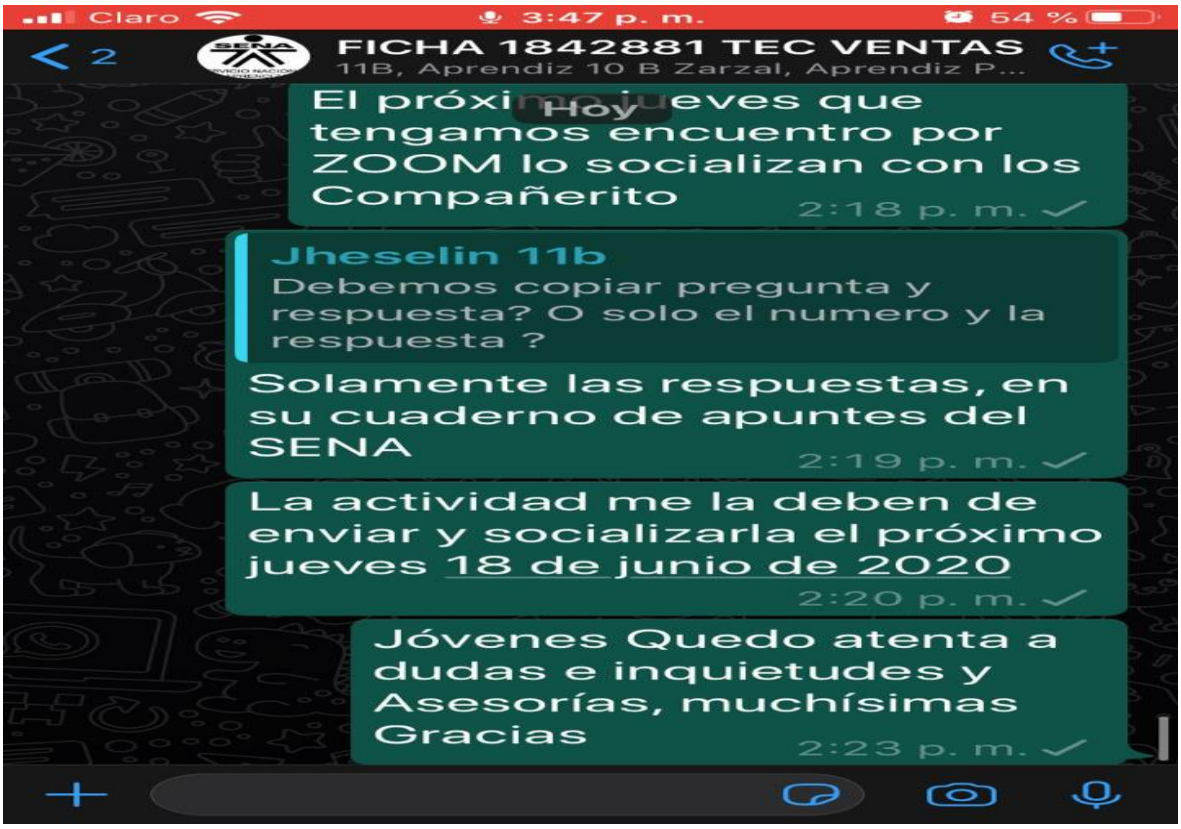

Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Aprendiz Zarzal
Karol tatiana Castro
Sandra milena llanos
Hoy
2:04 p. m.
ACTIVIDAD 3. DESARROLLAR LAS TECNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN DEL
106 KB • docx
2:05 p. m.
La comunicación es una herramienta fundamental para la realización de cualquier actividad humana, estimados aprendices los invito a desarrollar las siguientes actividades que les permitirá conocerla, para así usarlas de manera estratégica en las empresas a apoyar:
1. Aprendiz de manera individual analice la forma en que usted usa la comunicación (oral, escrita, visual, gestual y corporal, auditiva) en sus actividades cotidianas; posteriormente, realice un esquema y asígnele un porcentaje que indique el nivel de tiempo usado para cada clase de comunicación y señale las actividades que se ven involucradas en cada tipo de comunicación, finalmente con los resultados obtenidos concluya sobre lo plasmado en el esquema y socialice con el grupo.
2. de manera individual visualicen el cortometraje "Kismet dinner" que se encuentra en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=LrzhWWbILg4: analicen desde los elem de la comunicación, el problema que se presenta duran historia y la forma en que se soluciona. Plasme este ejercic un diagrama que permita visualizar los puntos requeridos y medio de una mesa redonda comparta con el grupo el análisis realizado.
3. Aprendices, a continuación se presenta un problema de
019

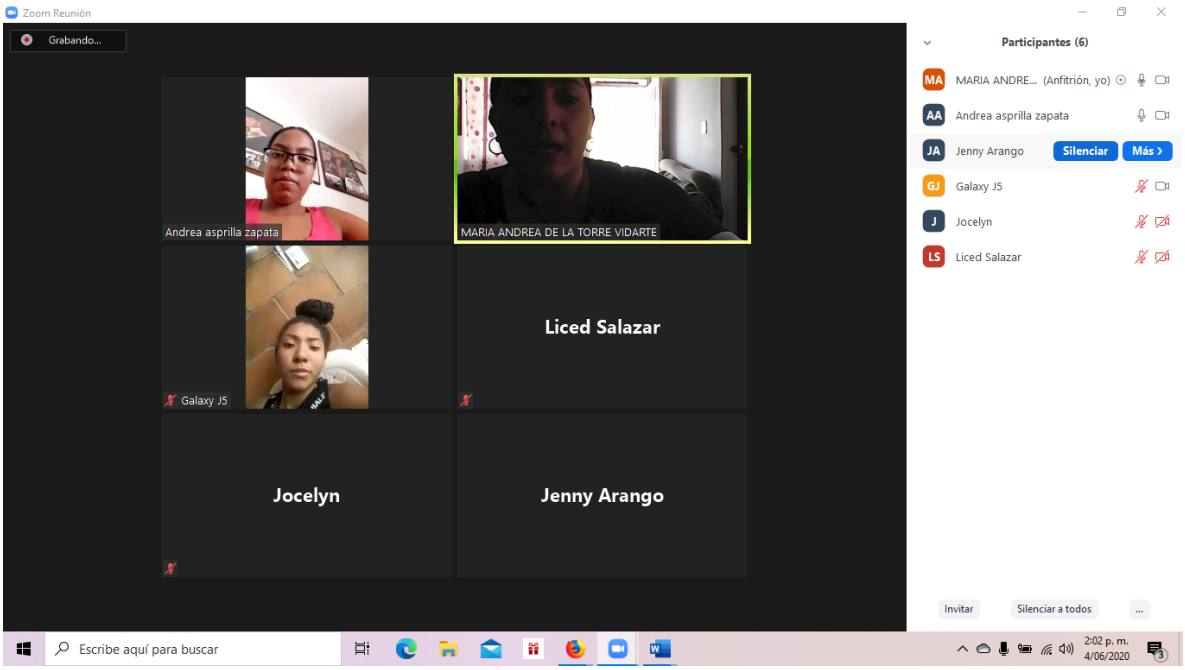

Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
11B
Hoy
0:07
2:06 p. m.
También les voy a compartir el cortometraje para que realicen el punto 2
2:06 p. m.
YouTube
La importancia de una buena comunicación
www.youtube.com
https://m.youtube.com/watch?v=LrzhWWblLg4&noapp=1
2:07 p. m.

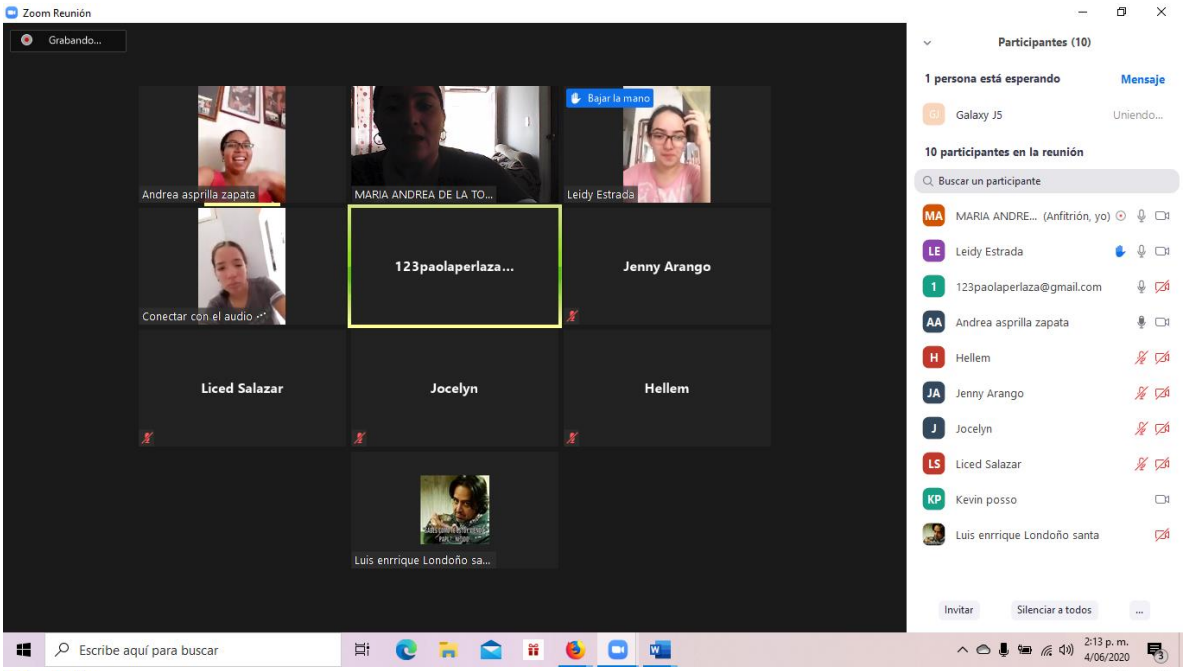

Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Buenas tarde luisenrique londoño
Hoy
2:07 p. m.
11B
11B
0:07
?
2:09 p. m.
Tú
Foto
Esta es la actividad que deben de realizar, son tres puntos
1- analice la forma en que usted usa la comunicación
2-visualice el cortometraje
3-Analice el caso
2:10 p. m
+57 312 8051235 ~Angie Hur...

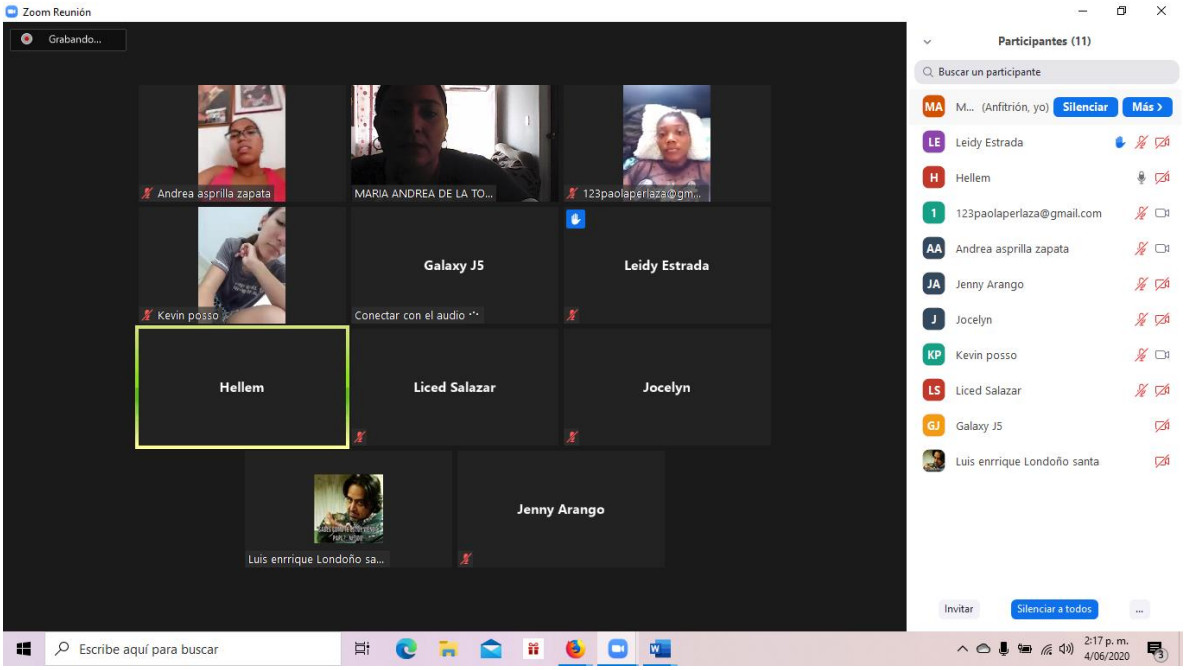

Claro
3:46 p. m.
55 %
1
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
+57 312 8051235 ~Angie Hur...
Hoy
Buenas tardes angie Paola Hurtado Perlaza
2:10 p. m.
+57 315 2881443 ~J.a.z.s
Buenas tardes jhon Alexander Zanabria
2:10 p. m.
"Kismet dinner" que se encuentra en el si
link: https://www.youtube.com/
zhWWbILg4; analicen desde los ele
comunicación, el problema que se presenta dur
ria y la forma en que se soluciona. Plasme este ejerc
agrama que permita visualizar los puntos requerido
o de una mesa redonda comparta con el grupo el
2:13 p. m.
Tú
Foto
El punto 2 Se realiza observando el video que les acabo de enviar
2:13 p. m.
Jheselin 11b
Jheselin asprilla zapata


Claro
3:47 p. m.
55 %
2
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
+57 313 3396122 ~John Mon...
Hoy
Buenas tardés
John Alexander Montóya
Arango
2:15 p. m.
+57 316 6674222
Yirlianis patricia herrera
mercado
2:15 p. m.
11B
Tú
Tiene plazo hasta el próximo
jueves como dice en el enunciado
Bueno gracias instructora
2:16 p. m.
Jheselin 11b
Profe me puede hacer el favor de
explicarme esta parte
Deben de observar el video,
se maneja comunicación


Claro
3:47 p. m.
54 %
2
FICHA 1842881 TEC VENTAS
11B, Aprendiz 10 B Zarzal, Aprendiz P...
Hoy
El próxi eves que tengamos encuentro por ZOOM lo socializan con los Compañerito
2:18 p. m.
Jheselin 11b
Debemos copiar pregunta y respuesta? O solo el numero y la respuesta ?
Solamente las respuestas, en su cuaderno de apuntes del SENA
2:19 p. m.
La actividad me la deben de enviar y socializarla el próximo jueves 18 de junio de 2020
2:20 p. m.
Jóvenes Quedo atenta a dudas e inquietudes y Asesorías, muchísimas Gracias
2:23 p. m.


Zoom Reunión
Grabando...
Andrea asprilla zapata
MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE
Galaxy J5
Liced Salazar
Jocelyn
Jenny Arango
Participantes (6)
MARIA ANDRE... (Anfitrión, yo)
Andrea asprilla zapata
Jenny Arango
Silenciar
Más
Galaxy J5
Jocelyn
Liced Salazar
Invitar
Silenciar a todos
Escribe aquí para buscar
2:02 p. m.
4/06/2020


Zoom Reunión
Grabando...
Andrea asprilla zapata
MARIA ANDREA DE LA TO...
Bajar la mano
Leidy Estrada
Conectar con el audio
123paolaperlaza...
Jenny Arango
Liced Salazar
Jocelyn
Hellem
Luis enrrique Londoño sa...
Participantes (10)
1 persona está esperando
Mensaje
Galaxy J5
Uniendo...
10 participantes en la reunión
Buscar un participante
MARIA ANDRE... (Anfitrión, yo)
Leidy Estrada
123paolaperlaza@gmail.com
Andrea asprilla zapata
Hellem
Jenny Arango
Jocelyn
Liced Salazar
Kevin posso
Luis enrrique Londoño santa
Invitar
Silenciar a todos
Escribe aquí para buscar
2:13 p. m.
4/06/2020


Zoom Reunión
Grabando...
Andrea asprilla zapata
MARIA ANDREA DE LA TO...
123paolaperlaza@gm...
Kevin posso
Galaxy J5
Conectar con el audio
Leidy Estrada
Hellem
Liced Salazar
Jocelyn
Luis enrrique Londoño sa...
Jenny Arango
Participantes (11)
Buscar un participante
M... (Anfitrión, yo)
Silenciar
Más
Leidy Estrada
Hellem
123paolaperlaza@gmail.com
Andrea asprilla zapata
Jenny Arango
Jocelyn
Kevin posso
Liced Salazar
Galaxy J5
Luis enrrique Londoño santa
Invitar
Silenciar a todos
Escribe aquí para buscar
2:17 p. m.
4/06/2020

ACTIVIDAD 3. DESARROLLAR LAS TECNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATECIÓN AL CLIENTE PARA REALIZAR EL CIERRE DE LA VENTA - Word

File Home Insert Design Layout References Mailings Review View Help Tell me what you want to do Share

3. DESARROLLAR LAS TECNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATECIÓN AL CLIENTE PARA REALIZAR EL CIERRE DE LA VENTA

Desarrollar las técnicas de Comunicación estratégica- empresarial y Comunicación Asertiva



La comunicación es una herramienta fundamental para la realización de cualquier actividad humana, estimados aprendices los invito a desarrollar las siguientes actividades que les permitirá conocerla, para así usarlas de manera estratégica en las empresas a apoyar:

1. Aprendiz de manera individual analice la forma en que usted usa la comunicación (oral, escrita, visual, gestual y corporal, auditiva) en sus actividades cotidianas; posteriormente, realice un esquema y asígnele un porcentaje que indique el nivel de tiempo usado para cada clase de comunicación y señale las actividades que se ven involucradas en cada tipo de comunicación, finalmente con los resultados obtenidos concluya sobre lo plasmado en el esquema y socialice con el grupo.
2. de manera individual visualicen el cortometraje "Kismet dinner" que se encuentra en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=LrzhWWblLg4; analicen desde los elementos de la comunicación, el problema que se presenta durante la historia y la forma en que se soluciona. Plasme este ejercicio en un diagrama que permita visualizar los puntos requeridos y por medio de una mesa redonda comparta con el grupo el análisis realizado.



3. Aprendices, a continuación se presenta un problema de comunicación en una empresa, léanlo y realicen un diagnóstico donde detecten las causas que generan esta situación, además propongan una solución comunicativa para cada persona implicada en el acontecimiento; finalmente, en un conversatorio grupal den a conocer a sus compañeros de formación lo que han propuesto en el ejercicio.

Un miembro del equipo en un centro de salud está preocupado por el bienestar de un residente. Ha notado cambios pequeños pero inquietantes en su comportamiento. Golpea a la puerta de la directora. Impacientemente, la directora le hace señas para que entre y apenas levanta la cabeza de los papeles. El empleado comienza a hablar. La directora no responde y se ve impaciente. "Si, pero ¿qué pasa, específicamente?", interrumpe. Luego, contesta el teléfono. "No importa", balbucea el empleado y se retira de la habitación. (Wainwright, 2013)

MARIA ANDREA DE LA ...

Kevin posso

Galaxy J2

Leidy Estrada

Page 1 of 4 1243 words Spanish (Colombia) Tiempo restante de la reunión: 02:34 Deja de 100%

Escribe aquí para buscar 2:37 p. m. 4/06/2020

Zoom Reunión

Grabando...

Kevin posso

MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE

Jenny Arango

Participantes (3)

MA MARIA ANDRE... (Anfitrión, yo)

JA Jenny Arango

KP Kevin posso

Invitar Silenciar a todos ...

Escribe aquí para buscar 2:42 p. m. 4/06/2020